



INFORME ANUAL RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA 2024



INDICE

1. INTRODUCCIÓN

2. SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

3. MEDIO AMBIENTE

4. CONDICIONES LABORALES

5. OTRAS ACTUACIONES

INTRODUCCIÓN

A continuación, les presentamos nuestro informe anual en RSC con las actuaciones llevadas a cabo por ERALOGISTICS en materia de Responsabilidad Social Corporativa durante el año.

Anualmente, publicamos este documento en el apartado **RSC** de **nuestra web**, a disposición de nuestros clientes, colaboradores y de todo aquel que lo quiera consultar.

También tenemos publicada nuestra **política** de calidad, ambiental, de seguridad de la información y de continuidad del negocio, dentro del apartado correspondiente de nuestra web, junto con los sellos que acreditan nuestras certificaciones:



ERALOGISTICS es una organización comprometida con sus clientes, con su personal, con sus colaboradores y con su entorno, por este motivo, se esfuerza cada día por estar a la altura de las expectativas y necesidades demandadas y por contribuir al desarrollo de la sociedad.

Para lograrlo, se preocupa por establecer las mejores condiciones de trabajo posibles que incidan en el bienestar y en la motivación de su equipo humano, así como en el desarrollo y en la minimización del impacto que genere su actividad en su entorno, como pilares esenciales para alcanzar la Excelencia.

En este sentido, ERALOGISTICS mantiene su **POLÍTICA DE RSC**, actualizada en septiembre de 2022, basada en los Valores y Principios Éticos del **Respeto, Igualdad, Ética, Responsabilidad, Calidad, Transparencia y Compromiso** como marco de actuación para mejorar cada día en su actividad y que podemos concretar en los siguientes objetivos:

- ✦ Fomentar la creación de empleo estable y de calidad en nuestro entorno, así como la capacitación del personal conforme a sus perfiles de puestos
- ✦ Garantizar a su personal unas condiciones óptimas de trabajo basadas en los valores y principios éticos que rigen en nuestra organización, con una preocupación constante por mejorarlas, para un mejor desempeño profesional
- ✦ Alcanzar y superar los requisitos legales y normativos aplicables a nuestra actividad, en especial los relativos a Seguridad y Salud Laboral, así como en materia de Contaminación Ambiental y aplicar políticas de prevención, control y minimización de consumos como base para una gestión sostenible
- ✦ Establecer lazos estrechos con nuestros proveedores para garantizar las condiciones de nuestro servicio e implicarles de forma activa en nuestros principios de Responsabilidad Corporativa
- ✦ Aplicar un modelo de gestión sostenible y transparente, apoyándonos en certificaciones nacionales e internacionales que nos faciliten mejorarlo de forma continuada y sistemática conforme a los valores y principios citados y a nuestra política de gestión integrada.



Características de la organización

ERALOGISTICS es un operador que tiene por objeto y concentra su actividad en la prestación de servicios logísticos, central de compras y marketing promocional, incluido el manipulado y transporte de mercancías en general.

La empresa se constituyó en Madrid, ante notario de dicha localidad, el 24 de junio de mil novecientos noventa y nueve. Su C.I.F es B82368564.

La Compañía está en proceso de cambio de ubicación de sus instalaciones, lo que se consolidará al inicio del 2025. La nueva ubicación es:

Calle los Verdiales Nº 27

Polígono de las Canteras

28343 Valdemoro (Madrid)

En este domicilio se van a encontrar centralizados sus almacenes y oficinas.

La constitución de ERALOGISTICS se decide como consecuencia de la experiencia empresarial de sus fundadores dentro del segmento de su actividad. En 2024 se formalizó la adquisición de la empresa por un nuevo inversor, lo que ha supuesto un importante cambio en la organización y un esfuerzo de adaptación por parte de todo el personal y del nuevo equipo directivo.

En los 2 últimos años se viene produciendo una renovación de la cartera de clientes de la empresa, que ha culminado en 2024 con una importante reducción en alguna de las líneas de negocio de uno de nuestros clientes más importante (Vodafone), la incorporación de nuevos clientes y apertura a nuevos sectores y la consolidación con REFRIVAL. Esta situación ha provocado una reestructuración de la organización, que necesita adaptarse a los nuevos tiempos para mantener el nivel de excelencia y competitividad que demanda el mercado.

Actualmente cuenta con una plantilla de 34 personas y unas nuevas instalaciones que cumplen con todos los requisitos de seguridad y debidamente acondicionadas y adecuadas para el desempeño de las diferentes actividades de la empresa.

ERALOGISTICS mantiene una línea de trabajo basada en la adaptación a las necesidades y circunstancias de sus clientes y a la mejora continua de sus servicios, garantizando la seguridad de su personal, siempre desde el respeto al medio ambiente y la sociedad, a partir de los valores y principios éticos promovidos desde la dirección y documentados en la Política de Responsabilidad Corporativa, así como en la Política de Calidad, Ambiental, de Seguridad de la Información y de Continuidad del Negocio, definidas en la organización y publicadas en nuestra web.

ERALOGISTICS dispone de un sistema de gestión integrado certificado por las Normas UNE-EN-ISO 9001 desde el año 1999, UNE-EN-ISO 14001, desde el año 2012, UNE-ISO/IEC 27001 desde el año 2022 y UNE-EN-ISO 22301 desde 2023.



1. SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

En este punto recogemos las principales actuaciones realizadas por ERALOGISTICS relativas a la mejora de las condiciones de seguridad y salud laboral de nuestro personal, que se enuncian a continuación:

- En 2024 se ha producido el cambio de propiedad y dirección, lo que ha motivado una serie de ajustes en la organización y redefinición del organigrama y sus perfiles, condicionados por el contexto actual y las adaptaciones necesarias a las normas ISO, para lo que se forma al personal de manera continuada
- Se ha fortalecido la seguridad informática y física con motivo de la adaptación a la ISO 27001, mejorando sensiblemente la seguridad de la información en nuestra organización
- Se revisan y actualizan los puestos de trabajo siguiendo criterios de ergonomía, que garanticen las mejores condiciones posibles para el desempeño de la labor de todo su personal, así como la seguridad de los activos de la empresa
- También se continúan acondicionando las zonas de almacenamiento y comunes para adaptar el servicio a nuestros clientes, con todas las medidas de seguridad y señalización necesarias contempladas en la nueva ubicación en Valdemoro
- Se han realizado todos los mantenimientos programados con resultado satisfactorio, según Plan de Mantenimiento de las instalaciones, equipamiento y vehículos, cuya operativa se recoge en nuestro sistema de gestión integrado SGI
- Anualmente realizamos un simulacro de incendio dentro del programa de PRL de la empresa, el último lo realizamos en el mes de octubre de 2023, está previsto realizar en 2025 el primero de ellos en las nuevas instalaciones
- Adicionalmente, dentro de nuestro Plan de Continuidad, realizamos una serie de simulacros sobre la continuidad de negocio en diferentes situaciones, con el fin de fortalecer nuestra respuesta en caso de disrupción y también hemos establecido una matriz de polivalencia de los puestos clave de la empresa.



2. MEDIO AMBIENTE

En este punto recogemos las principales actuaciones realizadas por ERALOGISTICS relativas a la preservación del medio ambiente.

Por las características de nuestra actividad, el impacto que producimos en nuestro entorno es mínimo, en 2025 se realizará el traslado de la JCCM a la Comunidad de Madrid.



Las iniciativas puestas en marcha este año por ERALOGISTICS, ligadas a la gestión ambiental, son las siguientes:

- Mantenemos registro de los consumos trimestrales, lo que nos permite llevar a cabo un seguimiento efectivo y la minimización de los mismos dentro de nuestro compromiso ambiental
- La totalidad de residuos generados, peligrosos o no, son recogidos por gestor homologado, con el fin de minimizar el impacto ambiental derivado de nuestra actividad
- Solicitud de iniciativas en materia medio ambiental a nuestros proveedores más críticos (Transporte) todos ellos certificados por ISO 14001. Seguimos implicando a nuestros proveedores en nuestro compromiso con el medio ambiente, en particular, en la reducción de las emisiones de CO2.
- Otras acciones de sensibilización y concienciación medio ambiental como el estudio de nuevos packing list reciclables y otros productos alternativos para reducir el consumo en plástico
- Certificados por la Norma ISO 14001 desde el año 2012.



3. CONDICIONES LABORALES

En este punto recogemos las principales actuaciones realizadas por ERALOGISTICS relativas a la mejora de las condiciones laborales de nuestros trabajadores, que se enuncian a continuación:

- Pese a las dificultades que está viviendo el sector en los últimos años, en ERALOGISTICS continuamos haciendo un importante esfuerzo por mantener nuestro nivel de competitividad sin perjudicar las condiciones laborales de la plantilla
- Se está realizando un importante esfuerzo de adaptación a la nueva situación de la empresa, que ha vivido una reducción en la facturación en los últimos ejercicios, ajustando las condiciones salariales y laborales para minimizar el impacto que suponen estos elementos tras el cambio de titularidad
- Se mantienen acciones e iniciativas para facilitar la conciliación, que tuvieron gran acogida por el personal. También se continúa trabajando en el logro de la igualdad efectiva en nuestra organización
- También cabe destacar que en ERALOGISTICS cumplimos con las directrices recogidas en la normativa de seguridad y las instalaciones están adecuadas a dicha normativa
- Se mantienen convenientemente actualizados los equipos informáticos de la zona de oficinas, cuartos de producción y almacenes, renovando e incorporando los necesarios derivados de la actividad en oficinas, siguiendo criterios de seguridad, innovación, mejora de la eficiencia y mejoras ergonómicas, además de los requisitos de la Norma ISO 27001
- Se decide el traslado a la nueva ubicación en Valdemoro, lo que va a permitir centralizar servicios, disponer de mayor espacio útil y mejorar las condiciones en las que se prestan nuestros servicios
- Se mantiene activo el sistema de sugerencias implantado en la organización, mediante el cual se valoran las mejoras propuestas por el personal



4. OTRAS ACTUACIONES

En este punto recogemos otras actuaciones realizadas por ERALOGISTICS no incluidas en los apartados anteriores, que se enuncian a continuación:

- ERALOGISTICS continúa realizando innovaciones importantes en su sistema de gestión del almacén con la implantación de mejoras en SGA (ALIER) que facilite la relación con otros sistemas y la interacción con clientes y proveedores
- ERALOGISTICS ha realizado un importante esfuerzo para conseguir la certificación ISO 27001, lo que le ha llevado a fortalecer sus sistemas de seguridad informáticos y físicos y prestar un servicio con mayores garantías a sus clientes
- ERALOGISTICS continúa realizando ajustes en su organización y optimizando sus procesos para adaptarse mejor al cliente, a partir de las encuestas de satisfacción realizadas y de iniciativas de sus trabajadores y colaboradores y de los requisitos de las Normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001 e ISO 22301
- ERALOGISTICS mantiene actualizado un Plan de Continuidad para que, en el caso de una eventual situación de emergencia, se pueda garantizar la normalidad en la prestación del servicio. En 2023 se consiguió la certificación ISO 22301 y en 2025 se integra con la Certificación ISO 27001

En su afán por mejorar, ERALOGISTICS continúa trabajando para seguir siendo competitivos en nuestro sector, a partir de nuestro compromiso con nuestros clientes, sin descuidar su principal activo, las personas, ni dejar de velar por la preservación de nuestro entorno.

