



Nuestra Política de Calidad, Ambiental, de Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio

ERALOGISTICS cree que sólo el trabajo bien hecho que va desde el inicio hasta el final del proceso, con la participación de todas las personas de la Empresa, es válido para que la Calidad, el compromiso Ambiental, el de Seguridad de la Información y el de la Continuidad del Negocio, sean una parte fundamental de la cultura de ERALOGISTICS, orientándola a la satisfacción total del Cliente y de la Sociedad, al cuidado de nuestro entorno, a la garantía de la seguridad de la información y al control y prevención de las interrupciones para la garantía de la continuidad del negocio.

Nuestro **compromiso** es el de sentir una continua inquietud para mejorar el trabajo y, en consecuencia, el servicio, de manera que satisfagan plenamente todas las expectativas de los clientes, así como los legales y reglamentarios aplicables en todas las áreas y otros que ERALOGISTICS suscriba.

También es nuestro **compromiso** la protección del medio ambiente, a partir de la prevención de la contaminación ambiental y la reducción del impacto en nuestro entorno, así como la protección de la información y los recursos físicos, humanos y tecnológicos necesarios para su gestión y la implantación de mecanismos de control, infraestructuras y operativas que aseguren la supervivencia ante las posibles interrupciones que puedan generar un impacto en la organización.

Para llegar a conseguir esto, ERALOGISTICS ha implantado un Sistema de Gestión Integrado que es responsabilidad de todos cuantos forman la Empresa. Por ello, es preciso que las Normas de Gestión de Calidad, Ambiental, de Seguridad de la Información y de Gestión de la Continuidad del Negocio sean conocidas por todos, que se establezcan los procedimientos necesarios para cumplirlas y que se definan las responsabilidades generales e individuales.

Anualmente, y amparados en esta política, se establecen los objetivos en materia de calidad, ambiental, de seguridad de la información y de continuidad del negocio en la planificación anual de objetivos.

Las directrices que configuran la Política de Calidad, Ambiental, de Seguridad de la Información y de Continuidad del Negocio de ERALOGISTICS expresadas formalmente por la Dirección, son las siguientes:

1°.- Se mantiene implantado eficazmente un Sistema de Gestión Integrado, basado en la prevención de defectos y de la contaminación, la garantía de la seguridad de la información y el control de los procesos, cumpliendo con los elementos aplicables de la Norma UNE-EN-ISO 9001, UNE-EN-ISO 14001, UNE-ISO/IEC 27001, UNE-EN-ISO 22301 y con los requisitos de los clientes. Este Sistema de Gestión Integrado se establece formalmente en este Manual de Gestión Integrado, en los Procedimientos operativos y en los documentos complementarios a que se hace referencia.

2°.- Se garantiza que el Sistema de Gestión Integrado es entendido, implantado y puesto al día por todos los niveles de la Empresa. Para esto, el responsable de cada departamento lo conoce a fondo, y asume la responsabilidad de cumplirlo y hacerlo cumplir por todo el personal a su cargo.

3°.- Se orienta toda la filosofía y actuación de la Empresa a la consecución de la plena satisfacción de los clientes, y al cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables y otros que la organización suscriba, con una política de mejora continua en la calidad, protección del medio ambiente, garantía de la seguridad de la información y de la continuidad del negocio.

4°.- Se impulsa el trabajo bien hecho y a la primera, conseguir la Calidad a través del autocontrol en todos los ámbitos y actividades de la Empresa, la concienciación en la protección del Medio Ambiente, la adecuada gestión de la información para garantizar su seguridad y la anticipación para asegurar la continuidad del negocio.

5°.- En materia de seguridad de la información, ERALOGISTICS establece las políticas necesarias, acuerdos de confidencialidad con las partes interesadas, pautas de comportamiento de las personas, tecnologías, protocolos, procedimientos, mecanismos de seguridad y métodos de control necesarios para garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad de la información y minimizar los riesgos que permitan garantizar la seguridad y minimizar las incidencias.

6°.- Se establecen los procesos, capacidades, estructuras, mantenimientos y actuaciones necesarias para garantizar que la organización sobreviva a las posibles interrupciones que puedan producirse y generar un impacto significativo en la misma.

Esta política de calidad, ambiental, de seguridad de la información y de continuidad del negocio es revisada, al menos, anualmente por la dirección en la revisión anual del sistema por la dirección.